

## GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

### Mettől meddig tart a nyereményjáték?

A nyereményjáték 2024. augusztus 24-én 00:00:00-kor kezdődik, és október 20-án 23:59:59-kor ér véget. A nyereményjáték teljes időtartama alatt minden nap játszhatsz, hétfégen, és ünnepnap is.

### Hogyan vehetek részt a nyereményjátékban?

Nem kell mást tenned, mint vásárolni legalább 5000 Ft értékben bármilyen Ceys terméketa nyereményjátékban résztvevő üzletek egyikében. Regisztrációd után, a blokkon található AP/APA kódot, vagy online vásárlás esetén a számlán szereplő sorszámot, és a vásárlás dátumát feltölteni a [www.ceyspromo.hu](http://www.ceyspromo.hu) weboldal kódfeltöltő felületére a játék időtartama alatt.

A vásárlást igazoló blokkot mindenképp őrizd meg 2024. november 30-ig, ha nyersz, akkor a validáláshoz, a nyeremény átvételéhez szükség lehet rá.

### Melyik Ceys termékekkel vehetek részt a játékban?

#### A nyereményjátékban résztvevő termékek:

EAN	Termék megnevezése
84511519482010	Ceys Kétoldalú Ragasztószalag 2m
8411519253023	Ceys Cola Blanca Faragasztó Gyors 125g
8411519253030	Ceys Cola Blanca Faragasztó Gyors 250g
8411519253078	Ceys Cola Blanca Faragasztó Gyors 750g
8411519716122	Ceys Cola Blanca Faragasztó Gyors 75g
8411519230123	Ceys Contactceys Kontaktragasztó 70ml
8411519232035	Ceys Contactceys Kontaktragasztó 1000ml
8411519232011	Ceys Contactceys Kontaktragasztó 250ml
8411519734126	Ceys Contactceys Kontaktragasztó 250ml Ecset
8411519390025	Ceys Ragasztó Stift 20g
8411519776027	Ceys Tackceys Javító Szalag Ezüst 10m
8411519776041	Ceys Tackceys Javító Szalag Fekete 5m
8411519776058	Ceys Tackceys Javító Szalag Fekete 10m
8411519110166	Ceys Montack Professional Szerelőragasztó 300ml
8411519772166	Ceys TOTALTECH XPress Szerelőragasztó Fehér 290ml
8411519772265	Ceys TOTALTECH XPress Szerelőragasztó Átlátszó 290ml
8411519772326	Ceys TOTALTECH Xpress Szerelőragasztó Fehér 125ml
8411519772425	Ceys TOTALTECH XPress Szerelőragasztó Átlátszó 125ml
8411519772524	Ceys Montack XPress Plus Szerelőragasztó 190g
8411519772241	Ceys Montack XPress Szerelőragasztó Átlátszó 315g
8411519772340	Ceys Montack XPress Szerelőragasztó 450g
8411519012415	Ceys Epoxi Ragasztó / Gyors 30 gr
8411519280067	Ceys Vinilceys 15ml
8411519741117	Ceys Plastikceys Nehezen Ragasztható Műanyagokhoz 3g+4ml
8411519290066	Ceys Plastikceys Merev Műanyagokhoz 30ml

8411519540031	Ceys Ragasztó PVC csövekhez 70ml
8411519460247	Ceys Textilceys Textilragasztó 30ml
8411519251203	Ceys Cola Blanca Farasztó Gyors 50g
8411519231205	Ceys Contactceys Kontakragasztó 30ml
8411519231038	Ceys Contactceys Kontakragasztó 30ml Átlátszó
8411519190601	Ceys SuperUnick Im Power Pillanatrasztó 3g
8411660950901	Ceys Superceys Letéphető Pillanatrasztó 3g
8411519742039	Ceys SuperUnick Ex Power Pillanatrasztó 3g gél
8411519742305	Ceys Superceys Unick Pillanatrasztó 5g Ecsetes
8411519360226	Ceys Epoxi Gyurma Fémhez 47g
8411519750362	Ceys Epoxi Gyurma Univerzális 48g
8411519440041	Ceys Kerámiarestauráló Lakk 15ml
8411519110074	Ceys Fixceys Ragasztó 20ml
8411519110173	Ceys Montack Professional Szerelőragasztó 100ml
8411519772289	Ceys TOTAL TECH TRI Action 10g
8411519772401	Ceys Montack XPress Ragasztószalag 2,5m
8411519772364	Ceys Montack XPress Szerelőragasztó 100g
8411519772272	Ceys Montack XPress Szerelőragasztó átlátszó 80g
8411519776409	Ceys Kétoldalú Fürdőszobai Ragasztószalag 1,5m
8411519011210	Ceys Epoxy Gyors 28g
8411519000184	Ceys Epoxy Fém 28g
8411519000320	Ceys UltraUnick letéphető pillanatrasztó Folyékony 3G
8411519742305	Ceys UltraUnick pillanatrasztó GÉL ECSETES 5g

### Melyik üzletek vesznek részt a nyereményjátékban?

#### A nyereményjátékban részt vevő üzletek listája:

Bolt	Ir.szám	Város	Utca
Bauhaus	2120	Dunakeszi	Pallag utca 9.
Bauhaus	2310	Szigetszentmiklós	Városcsokor u. 1.
Bauhaus	2234	Maglód	Esterházy János u. 7.
Praktiker	1152	Budapest	Városcsokor u. 5.
Praktiker	7634	Pécs	Makay István út 11.
Praktiker	4027	Debrecen	Füredi út 27.
Praktiker	6728	Szeged	Budapesti út 3.
Praktiker	9024	Győr	Szent Imre út 55.
Praktiker	6000	Kecskemét	Kurucz tér 7.
Praktiker	4400	Nyíregyháza	Orosi út 22-24.
Praktiker	3516	Miskolc	Pesti út 7.
Praktiker	1095	Budapest,	Mester utca 87.
Praktiker	9700	Szombathely	Rozsnyó út 1.
Praktiker	1034	Budapest	Bécsi út 136.
Praktiker	2040	Budaörs	Malomkő u. 3.
Praktiker	5000	Szolnok	Felső Szandai rét 1/a
Praktiker	2220	Vecsés	Fő utca 246-248.

Praktiker	8900	Zalaegerszeg	Balatoni út 10.
Praktiker	7400	Kaposvár	Füredi út 99.
Praktiker	1044	Budapest	Váci út 60-62.
Praktiker	5600	Békéscsaba	Gyulai út 87.
Praktiker	8000	Székesfehévár	Balatoni út 44-46.
Praktiker	2500	Esztergom	Dobogókői út 41.
Praktiker	8000	Székesfehévár	Aszalvölgyi út 1.
Aba-Papp Kft.	3881	Abaújszántó	Jászay tér 4.
Agroker Holding Zrt.	4400	Nyíregyháza	Kinizsi u. 2.sz.
Agromarkt Kft. 10.Sz. Bolt	4300	Nyírbátor	Kossuth u. 1.sz.
Balogh Üzletház Kft.	4900	Fehérgyarmat	Kossuth Tér. 62-64
Barakk-Studio Kft.	5100	Jászberény	Nagykátai út 17.
Bátöny-Barkács Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	3070	Bátonyterenye	Ózdi út 35
Bau-Trans 2000 Kft./Hobby Áruház/	2700	Cegléd	Jászberényi u.Hrsz.0825/133
Beadlock Kft./Háztartási Bolt/.	3433	Nyékládháza	Kossuth u 78.
Bíbor Festék Üzletház.	4400	Nyíregyháza	Vasvári P.u.28.
Bodnár Ács Kft.	3718	Megyaszó	Fő u.25
Bogát Rent Bt.	4361	Nyírbogát	Attila út 16/A.
Borsodcolor Kft.	3534	Miskolc	Kiss Tábarnok u. 6/a.
Chemostart Kft. Árpád Utcai Mintabolt	4200	Hajdúszoboszló	Árpád u. 56/a.
CHZ kft.Villamossági És Barkács Szaküzlet	1225	Budapest	Nagytétényi út 295
Color-Tech'96.Kft.	3600	Ózd	48-as út.20.
C-Viso Bt./5	2760	Nagykátai	Szabadság tér 12.
Dominó Bau Kft./Dominó Color	4030	Debrecen	Diószegi út 62.
Dorill Bt.	2253	Tápióság	Kossuth L. u.2.
Euroll Hungária Kft.	1149	Budapest	Egressy út 23 - 25.
Fantázia Festékbolt	5000	Szolnok	Boldog Sándor István Krt 29/a.
Farkas Attila E.V./Festék Vegyiáru Bolt.	5350	Tiszafüred	Fő út 33.
Farkas Miklósné	4524	Ajak	Petőfi út 8.
Farmer Bt.	4523	Pátroha	Kossuth u. 84.sz.
Festék Centrum Kft./Tiszafüred	5350	Tiszafüred	Ady E.u.4.
Festék-Paletta/Bolt	2700	Cegléd	Batthyány u.18/A
Festékpont Súly Kft.	2241	Sülysáp	Kiskókai utca 23.
Flamingó Festékbolt Kft.	1163	Budapest	Thököly u.3.
Flóra Kft.	3527	Miskolc	Zsolcai kapu 8.sz.
Gabata Bútor/Bolt	4461	Nyírtelek	Tokaji út 52/A

Garzonszépítők- Anyagkereskedelmi Központ	2711	Tápiószentmárton	Mátyás Király Út 38.
Gazda-Market Kft.	4531	Nyírpazony	Vasvári Pál út 338/3 hrsz.
Gipszúr Kft.	3532	Miskolc	Vasgyári u.7.
GL Festék Kft.	1183	Budapest	Vág út 5.
Goas Bt.	5540	Szarvas	Vasút út 63.
Grandmada Store Kft.	4555	Levelek	Táncsics út 7/B
Gyarmati Gyula E.V.	4765	Csenger	Ady Endre u.0147/9 hrsz.
Haizer És Társa Bt./Képes Építőanyag és Vasker.	4142	Zsáka	Deák F. út 22.
Hidegburkolás Kft.	5530	Vésztő	Kossuth u. 46.
Higiénia Plusz Bt./Égszínkék Festékbolt	3980	Sátoraljaújhely	Aradi vt.u.23.
Homokkori Kft. /Bolt	2200	Monor	Bocskai u. 28.
Homopiktusz Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.	2600	Vác	Árpád út 2
Horváth Imre.	4136	Körösszakál	József A. u. 2.sz.
Hu-Ne Sped /Bolt	4722	Nyírmeggyes	Rákóczi u.5.
Inux-Plusz Kft./Barkács-Mix	5530	Vésztő	Kóti u.1
Kemecsei Úti Vas-Műszaki Bolt Kft.	4400	Nyíregyháza	Kemecsei út.22
Keror Kereskedelmi Kft. Mester Áruház	5000	Szolnok	Mester u. 35. sz
Kertészeti Vegyesiparikk Ker. Kft.	4033	Debrecen	Sámsoni u. 65.sz.
Kirbau Kft 2./Zempléni Color World	3980	Sátoraljaújhely	Kazinczy u. 162. utca 16
Kirbau Kft.	4600	Kisvárd	Vörösmarty Tér. 6
Kis Péterné E.V. "Kiss" Házt.Szaküzlet	2119	Pécel	Rákos u.3.
Komfort Házt. És Vegyiáru Ker. Bt.	3360	Heves	Hősök tere 4.
Korsoveczki És Társa Bt.	4485	Nagyhalász	József A.u.1./A
Kósa Barnabás Ev./ Barkács és Tapétabolt/	4700	Mátészalka	Alkotmány út. 44
Kov-Ép Kft./Nasi Festék Bolt	4080	Hajdúnánás	Árpád u.48.
Kraszna Tüzép Kft.	4700	Mátészalka	Jármi út 16.
Krauz Projekt Bolt/ Színvarázs Festékbolt	5000	Szolnok	Hunyadi u.32
Küzmös Szilárd /Bolt	4271	Mikepércs	Szőlőskert u. 1.
Leila-Héra Kft. Bolt	4440	Tiszavasvári	Hősök utca 8/e.
Los Pigmentos Kft./Joe Néni Festékboltja	4400	Nyíregyháza	Tünde utca 17. A épület
Magyar és Társa Bt.	1172	Budapest	Almásháza u.124.
Marex Festék Kft	3700	Kazincbarcika	Széchenyi u.87.
Marketrend Kft	2120	Dunakeszi	Fő út.127

Mesterfesték Kft./Festék-Pont 3/	1139	Budapest	Fáy u. 4.
Mészáros Miklós Lajosné Ev.	5340	Kunhegyes	Arany J. u. 14.sz.
Metalion Üzletház.	4110	Biharkeresztes	Kossuth u. 18.
Mihályi-Bau Kft. Barkács Szaküzlet	5000	Szolnok	Széchenyi krt. 12.
Mi-Lift Bt.	3600	Ózd	Bolyki Fő út.14.
Nádházi Albert/Állatt.és tejterm.szakbolt/	4150	Püspökladány	Petri Pál u. 37.
Nagisz Zrt.	4181	Nádudvar	Fő u. 119.
Nagy És Társa Bt.	5200	Törökszentmiklós	Szabó Rektor u. 1/a
Naszály Festék Kft./Bolt	2600	Vác	Széchenyi u. 34.
Noé-Márk Kft.	4800	Vásárosnamény	Jókai út 27.
Nord-Centrum Ker. Kft /1./	5100	Jászberény	Bercsényi utca 18
Nord-Ung Kft.	3534	Miskolc	Nagy Lajos Király u.32.
Nosztalgia-Centrum Kft./Bolt	4440	Tiszavasvári	Bajcsy Zs.út.0385/4
Palotai És Társa Kft.	3016	Boldog	Turai út 16.
Pappné Császár Emese Magdolna EV.	3508	Hejőcsaba (Miskolc)	Csaba Vezér u.85.
Polgár és Csege Coop Zrt. 124.Sz. Bolt. Háztartási és Vegyi áru s	4060	Balmazújváros	Veres P. u. 5.
Premier Bt./Festékbolt	2800	Tatabánya	Kossuth L.u.97.
Prémium Clarissa Kft.	3200	Gyöngyös	Arany János u. 1.
Premium Color Kft./Bolt	8000	Székesfehérvár	Móricz Zsigmond u. 58.
Prímfest Kft./2/.	1145	Budapest	Vezér u.129.
Produktum Üzletház	4461	Nyírtelek	Szent István u.8
Puskás Jánosné E.V	3770	Sajószentpéter	Kossuth u. 204.sz
Rostás Attila Ev.	3994	Pálháza	Dózsa Gy. u. 135.sz.
Schwartz-Weiss Kft.	4161	Báránd	Vörösmarty u.30.
Sinka János Tibor E.V	3385	Tiszanána	Fő út 100.
Smallwheel Kft 2 Kiskerek Barkács Centrum.	3580	Tiszaújváros	Mátyás Király u.13.
Suller T Kft.	3910	Tokaj	Tarcali út 87.
Szalka-Festék Kft.	4700	Mátészalka	Jármi út 6.
Szalka-Ker 2000 Bt. Bolt	4700	Mátészalka	Szalkai L. u. 28.
Székely & Újhelyi Kft.	4461	Nyírtelek	Szent István u.8
Szeremi András E.V.	5137	Jászkisér	Ladányi u.108.
Színminta Kft.	1148	Budapest	Nagy Lajos kir.u.73-77.
Színpatika Festék Kft.	4440	Tiszavasvári	Kossuth u. 47/A.
Színsziget Festékbolt/2./	4400	Nyíregyháza	Bethlen G.u.47
Szisa-Color Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.	4087	Hajdúdorog	Marx Károly utca 14
Szivárvány Favorit Kft.	2225	Üllő	Pesti út.67.

Szolnoki és Társai Kereskedelmi Kft.	4244	Újfehértó	Széchenyi utca 2
Tint Color Kft.	1164	Budapest	Szabadszabó út 51.
Tool on Tool Kft./Barkács Bolt	4765	Csenger	Szent István Tér 3.
Tóthné Ilyés Katalin E.V /Barkács Bolt/	4800	Vásárosnamény	Rákóczi F. út 24.
Trója Festék Kft.	3700	Kazincbarcika	Építők Útja 39.
Trója Festék2/Putnok	3630	Putnok	Bajcsy Zs.u.4/1
Vectra-2003 Kereskedelmi Kft.	3950	Sárospatak	Benczúr út 43
Verseg Tűzép Kft.	2174	Verseg	Fő út.60.
Vesz-2000 Kft/Bolt	4200	Hajdúszoboszló	Ady Endre Utca 6.
Vitamingyár Kft./Vas-Műszaki-Háztartási Bolt.	4320	Nagykálló	Bátori u.9.
Zosza King Kft./Kertvárosi Gazdabolt	4400	Nyíregyháza	Tiszavasvári út 33.
Zsozso Color Kft.	4032	Debrecen	Nyugati u. 5-7.

### **Mikor kaphatok garantált ajándékot?**

Ha a promóció ideje alatt vásárolsz 2 db TotalTech vagy 2 db Montack terméket a nyereményjátékban résztvevő üzletek egyikében, akkor garantált ajándékot kapsz az üzletekben, a készlet erejéig.

### **Mik a garantált ajándékok?**

Praktiker üzletekben garantált ajándék: Ceys márkázott mérőszalag

Bauhaus szakáruházakban garantált ajándék: Ceys márkázott zseblámpa

Kiemelt barkács és háztartási üzletekben garantált ajándék: Ceys márkázott szerszámkészlet

### **Melyik termékek vásárlása esetén kapok garantált ajándékot?**

**Garantált ajándékot 2 db Ceys Total Tech vagy 2 db Ceys Montack termék vásárlása után kapsz a készlet erejéig, a „garantált ajándék” akcióban részt vevő termékek:**

<b>EAN</b>	<b>Termék megnevezése</b>
8411519110166	Ceys Montack Professional Szerelőragasztó 300ml
8411519772166	Ceys TOTALTECH XPress Szerelőragasztó Fehér 290ml
8411519772265	Ceys TOTALTECH XPress Szerelőragasztó Átlátszó 290ml
8411519772326	Ceys TOTALTECH Xpress Szerelőragasztó Fehér 125ml
8411519772425	Ceys TOTALTECH XPress Szerelőragasztó Átlátszó 125ml
8411519772524	Ceys Montack XPress Plus Szerelőragasztó 190g
8411519772241	Ceys Montack XPress Szerelőragasztó Átlátszó 315g
8411519772340	Ceys Montack XPress Szerelőragasztó 450g
8411519110173	Ceys Montack Professional Szerelőragasztó 100ml
8411519772289	Ceys TOTAL TECH TRI Action 10g
8411519772401	Ceys Montack XPress Ragasztószalag 2,5m
8411519772364	Ceys Montack XPress Szerelőragasztó 100g
8411519772272	Ceys Montack XPress Szerelőragasztó átlátszó 80g

### **Hol tudhatok meg többet a Ceys termékekről?**

Minden Ceys termékről információt a [www.ceys.hu](http://www.ceys.hu) weboldalon találsz.

### **Ki vehet részt a nyereményjátékban?**

Minden 18. életévet betöltött természetes személy, aki a játékszabályzatban meghatározott feltételeknek megfelel, és a játék során érvényes regisztrációt ad le. Kivétel ez alól a Szervező és Lebonyolító cég munkatársai, és azok közvetlen családtagjai, a játékszabályzatban leírtak szerint.

### **Hova kell feltöltenem a kódot?**

A kódot a [www.ceyspromo.hu](http://www.ceyspromo.hu) weboldalon kell feltöltened, az oldalon való regisztrálást követően.

### **Hány blokkot/számlát tölthetek fel egy nap?**

Naponta bármennyi blokkot/számlát feltölthetsz korlátozás nélkül. Az esetlegesen egy percen belül ugyanazon pénztárgépnél lebonyolított többszöri vásárlás esetén csak egy vásárlással és annak nyugtájával lehet részt venni a játékban.

### **Hogyan játszhatok, ha a blokkon nem szerepel a termék neve (gyűjtő blokk)?**

Azok a blokkok nem vesznek részt a játékban, melyeken nincs feltüntetve tételesen a termékek megnevezése, melyből egyértelműen megállapítható, hogy a termék a játékban részt vevő Ceys termékek valamelyike. Azok a feltöltések, melyek ilyen vásárlásokat tartalmaznak, érvénytelenek.

### **Nem tudom feltölteni a blokkot/számlát az oldalon, mit tegyek?**

Vedd fel velünk a kapcsolatot e-mailben az [info@ceyspromo.hu](mailto:info@ceyspromo.hu) e-mail címen és kérjük, írd meg minél pontosabban, hogy mi a probléma. Segítünk, hogy mielőbb megoldást találjunk!

### **Egy blokkal/számlával csak egyszer tudok játszani?**

Igen. Egy vásárlási blokkal/számlával csak egyszer tudsz játszani. Ugyanazon blokk/számla többszöri feltöltésére nincs lehetőség.

### **Hogyan történik a nyeremények sorsolása?**

Az egyes játékszszakaszokat követő első munkanapon sorsoljuk az adott időszak nyereményeit, az érvényes kódfeltöltők között. A sorsolás géppel történik, a véletlenszerűség elvét követve.

A játékszszakaszokat megtalálod a játékszabályzatban, és itt is:

Heti nyeremények tekintetében:

1. hét 2024. augusztus 24. 00:00:00 – szeptember 1. 23:59:59
2. hét 2024. szeptember 2. 00:00:00 – szeptember 8. 23:59:59
3. hét 2024. szeptember 9. 00:00:00 – szeptember 15. 23:59:59
4. hét 2024. szeptember 16. 00:00:00 – szeptember 22. 23:59:59
5. hét 2024. szeptember 23. 00:00:00 – szeptember 29. 23:59:59
6. hét 2024. szeptember 30. 00:00:00 – október 6. 23:59:59
7. hét 2024. október 7. 00:00:00 – október 13. 23:59:59
8. hét 2024. október 14. 00:00:00 – október 20. 23:59:59

### **Mit nyerhetek?**

A fődíjon kívül, heti nyereményt is kisorsolunk, a játékszabályzatban leírtak szerint.

Fődíj: Sony PlayStation 5® konzol CFI-2000 Slim

A nyereményjáték végén 1 fődíjat sorolunk ki.

Heti nyeremény: Krirt többfunkciós bluetooth okosóra 1,3" LCD érintőképernyővel

Hetente 10 nyertest sorsolunk ki.

A nyeremények készpénzre nem válthatók, és másra át nem ruházhatók.

A vásárlást igazoló blokkot mindenképp őrizd meg 2024. november 30-ig, ha nyersz, akkor a validáláshoz, a nyeremény átvételéhez szükség lehet rá.

### **Mikor értesülök róla, hogy nyertem?**

A Nyertessel a regisztráció során megadott személyes elérhetőségeinek egyikén vesszük fel a kapcsolatot és egyeztetjük vele a nyeremény átvételének részleteit a sorsolást követő 5 munkanapon belül. A nyeremény átvétele érdekében a Játékos köteles együttműködni, amely során köteles a nyeremény átvételéhez szükséges adatokat megadni.

### **Mit kell megőriznem a kódbeküldést követően?**

A vásárlást igazoló blokkot 2024. november 30-ig mindenképpen őrizd meg, kérhetjük azt, illetve azokról készült fotó beküldését a validációhoz.

### **Mit kell tennem, ha nyertem?**

A heti nyeremény és a főnyeremény esetében a sorsolást követően elektronikusan kiértésítünk a regisztrációkor megadott e-mail címeden. Legfeljebb 3 napon belül add meg adataidat, valamint a vásárlást igazoló blokk másolatát, fotóját küldd el a nyereményértesítőre válaszolva.

### **Hogyan és mikor jutok a nyereményemhez?**

A nyereményt a nyertes részére futárszolgálattal, vagy a kapcsolatfelvétel alapján leegyeztetett módon juttatjuk el a nyertes szükséges adatainak kézhezvételétől számított 21 munkanapon belül.

### **Hány ajándék nyertese lehetek?**

Egy kódfeltöltés alapján akár több nyeremény is nyerhető, de egy Játékos legfeljebb 2 nyereményt nyerhet (heti nyeremény és/ vagy fődíj).

### **Van-e bármilyen fizetési kötelezettségem a nyeremények után?**

A nyeremény esetleges személyi jövedelemadó vonzatát a Szervező viseli.

### **Kell fizetnem a szállításért?**

A nyeremény kiszállításának a díja a szervezőket terheli.

### **Mi a teendőm, ha további kérdéseim lennének?**



Játékkal kapcsolatos technikai kérdéseiddel és további információkkal keresd ügyfélszolgálatunkat a játék időtartama alatt az [info@ceyspromo.hu](mailto:info@ceyspromo.hu) e-mail címen.

**Írtam az ügyfélszolgálatnak, mikor kaphatok választ?**

Az ügyfélszolgálati e-mail címen ([info@ceyspromo.hu](mailto:info@ceyspromo.hu)) kapott e-maileket érkezési sorrendben dolgozzuk fel. 1-2 munkanapon belül válaszolunk a beérkezett levelekre.